

From disposition calendar to virtual planning with Dime.Scheduler

The service center of Heinrich Grotemeier GmbH & Co. KG plans and allocates resources virtually using Dime.Scheduler



The company Heinrich Grotemeier GmbH & Co. KG

The third generation-operated, owner-run and independent medium-sized company Heinrich Grotemeier GmbH & Co. KG was founded in 1926. After the war, the badly needed cookers, ovens and pots were regionally supplied by this company. From the 50s on, the company strategically focused on construction machinery. The partnership with Liebherr, starting in 1966, was another crucial step in aligning the company. Today, the Heinrich Grotemeier GmbH & Co. KG is an important partner for trade and industry when it comes to providing construction machinery and equipment.

The challenge

Procedures and processes within a business with more than 80 employees need constant adjustments, says the authorized signatory Mrs. Ulrike Grotemeier-Lenger, responsible for IT and organizational development: "Since 1998 our company had been using NAVISION and we then switched to the current version of Microsoft Dynamics NAV at the turn of the year 2012/13. During this change a lot of the processes within the company were questioned along with the processes of the service area." An organizational project was needed which was created in cooperation with Mr. Frank Sonntag, the current head of the service center. The idea was to combine parts of the structural and civil engineering services as well as the spare parts handling into the new service center area. The most important goal was the monitoring of the process from disposition to invoicing onto guarantee handling. Experiences from various parts of the processes should be made accessible for the entire process.

Eight employees were grouped together in one department and make up what is today the service center. The employees all sit together within one area which makes it possible to quickly and effectively exchange information. Previously, the departments were distributed throughout three different buildings. The spare parts section, along with the warehouse, is also located within the immediate vicinity of the service center.

During the restructuring process, the team also had to consider the disposition process. From the very beginning, it was important that numerous planners could simultaneously access a graphic planning aid. All of the service center employees should have access to the disposition in order to quickly see the necessary impact of the planning. A previously used Excel solution could no longer be applied to the new challenges.

Implementation using Dime.Scheduler – Resource planning for MS Dynamics NAV

During this phase, Mrs. Grotemeier-Lenger consulted Mr. Hauke Lamb, currently the managing director of TRASER-Software GmbH, the MS Dynamics NAV supporting partner. He recommended Dime.Scheduler for this specific task. Mr. Frank Sonntag was skeptical whether or not Dime.Scheduler could easily replace the disposition calendar already in use. After all, handwritten tips could easily be added to this book and it was always possible to look back.

Now, Mr. Sonntag is convinced: "A great decision. It is just as easy-to-use and flexible as the old disposition calendar, but with numerous additional fantastic features such as the quick search, uncomplicated planning and of course, the connection to Microsoft Dynamics NAV." Mr. Sonntag has known the process for 15 years now and for him Dime.Scheduler is the go-to tool. "Our processes are very dynamic and it is not foreseeable which demands we will face tomorrow. With Dime.Scheduler I can easily add amendments so that I always have the most important information at hand."

Today, all of the work such as maintenance, repairs and machine adjustments are planned using Dime.Scheduler. The technicians - with their various qualifications - are assigned to the appropriate service orders. The trucks and crane axes required for crane transportation are managed on the second scheduling board. Additional information about the corresponding machine is always on hand. Planners no longer have to leaf through files to find information. All of the information relevant to the process is available within Dime.Scheduler. And, if special information is needed at any time, you can jump from Dime.Scheduler directly to the appropriate order within Microsoft Dynamics NAV.

The old disposition calendars could no longer be found. A sign that this disposition aid was no longer needed since Dime.Scheduler had been introduced.

Grotemeier



Vom Kalender-Dispo-Buch zur virtuellen Planung mit Dime.Scheduler

Service-Center der Heinrich Grotemeier GmbH & Co. KG plant und disponiert Ressourcen virtuell mit Dime.Scheduler



Das Unternehmen Heinrich Grotemeier GmbH & Co. KG

Das bereits in der dritten Generation arbeitende, inhabergeführte und unabhängige mittelständische Unternehmen Heinrich Grotemeier GmbH & Co. KG wurde im Jahre 1926 gegründet. Die nach dem Krieg benötigten Herde, Öfen und Töpfe lieferte das Unternehmen für die Region. Ab den 50er Jahren erfolgte die strategische Ausrichtung auf Baumaschinen. Die im Jahre 1966 eingegangene Partnerschaft mit Liebherr war ein weiterer wesentlicher Schritt zur Ausrichtung des Unternehmens. Heute ist die Heinrich Grotemeier GmbH & Co. KG ein bedeutender Partner für Handwerk und Industrie, wenn es um die Bereitstellung von Baumaschinen und Baugeräten sowie Ausrüstungen für den Bau geht.

Die Herausforderung

Abläufe und Prozesse in einem Unternehmen mit mehr als 80 Mitarbeitern benötigen ständig Anpassungen, berichtet die Prokuristin Frau Ulrike Grotemeier-Lenger, verantwortlich für

IT und Organisationsentwicklung: „Wir nutzten bereits seit 1998 NAVISION im Unternehmen und zum Jahreswechsel 2012/13 wurde auf die aktuelle Version von Microsoft Dynamics NAV umgestellt. Mit dieser Umstellung wurden eine Vielzahl von Prozessen im Unternehmen hinterfragt. So auch die Prozesse im Servicebereich.“ Ein Organisationsprojekt musste her, welches zusammen mit Herrn Frank Sonntag, heute Bereichsleiter Service-Center, erarbeitet wurde. Die Idee war, Teile des Hoch- und Tiefbauservice und das Ersatzteilhandling im neuen Bereich Service-Center zusammenzufassen. Wesentliches Ziel war die Prozessbegleitung von der Disposition über die Abrechnung bis hin zur Garantieabwicklung. Erfahrungen in Teilen des Prozesses sollten für den gesamten Prozess nutzbar gemacht werden.

Acht Mitarbeiter wurden in einer Abteilung zusammengefasst und bilden heute das Service-Center. Die Mitarbeiter sitzen in einem Bereich zusammen, was einen schnellen und effektiven Informationsaustausch ermöglicht. Früher waren die Abteilungen über drei Gebäude verteilt. Der Ersatzteilbereich mit dem Lager befindet sich ebenfalls in unmittelbarer Nähe des Service-Centers.

Im Prozess der Umstrukturierung musste sich das Team auch Gedanken über den Dispositionsprozess machen. Dabei war es von Beginn an wichtig, den gleichzeitigen Zugriff mehrerer Planer auf eine graphische Planungshilfe zu ermöglichen. Alle Mitarbeiter des Service-Center sollen Zugriff auf die Disposition haben, um die notwendigen Auswirkungen der Planung schnell zu erkennen. Eine

früher genutzte Excel-Lösung war für die neuen Herausforderungen nicht länger verwendbar.

Die Umsetzung mit Dime.Scheduler - Ressourcenplanung für MS Dynamics NAV

In dieser Phase holte sich Frau Grotemeier-Lenger Rat bei Herrn Hauke Lamb, heute Geschäftsführer von TRASER-Software GmbH, dem betreuenden MS Dynamics NAV-Partner. Er empfahl den Dime.Scheduler für diese Aufgabenstellung. Herr Frank Sonntag war skeptisch, ob Dime.Scheduler das bisher genutzte Kalender-Dispo-Buch problemlos würde ablösen können. Konnten doch in diesem Buch schnell Hinweise handschriftlich ergänzt werden. Und es war auch immer möglich, in die Vergangenheit zu schauen.

Heute ist sich Herr Sonntag sicher: "Eine super Entscheidung. So einfach und flexibel wie das alte Kalender-Dispo-Buch, nur mit vielen weiteren tollen Funktionen, wie zum Beispiel die schnelle Suche, unproblematische Umplanung und natürlich die Verbindung zu Microsoft Dynamics NAV." Herr Sonntag kennt die Prozesse seit 15 Jahren und für ihn ist der Dime.Scheduler das Werkzeug der Wahl. "Unsere Prozesse sind sehr dynamisch und es ist nicht vorauszusehen, welche Anforderungen wir morgen haben. Mit dem Dime.Scheduler kann ich problemlos Ergänzungen einfügen, sodass ich die wichtigen Informationen stets verfügbar habe."

Heute werden alle Arbeiten wie Wartung, Reparatur und Umstellung von Maschinen mit dem Dime.Scheduler disponiert. Die Monteure mit ihren unterschiedlichen Qualifikationen werden den richtigen Serviceaufträgen zugeteilt. Die für den Krantransport benötigten LKW und Kranachsen werden auf der 2. Plantafel verwaltet. Zusätzliche Informationen zur betreffenden Maschine sind jederzeit verfügbar. Kein Disponent muss mehr in Akten nach Informationen suchen. Alle für den Prozess relevanten Informationen sind im Dime.Scheduler verfügbar. Und wenn doch einmal eine spezielle Information benötigt wird, springt man aus dem Dime.Scheduler direkt in den richtigen Auftrag in MS Dynamics NAV.

Die alten Dispo-Bücher waren nicht mehr auffindbar. Ein Zeichen dafür, dass diese Dispo-Hilfe nach dem Einsatz von Dime.Scheduler nicht länger benötigt wird.

Grotemeier

